

## กิจการ SMEs กับประสิทธิภาพทางการบริหารการผลิต

จากการที่เศรษฐกิจไทยล่มสลายเมื่อเดือนกรกฎาคม 2540 เป็นต้นมา กิจการประเภทหนึ่งที่ยังอยู่ได้และยืนหยัดจนถึงทุกวันนี้ คือ กิจการที่เป็น SMEs ซึ่งดำเนินธุรกรรมหลากหลายไม่ว่าจะเป็นการค้าปลีก ค้าส่ง การผลิต การบริการ การนำเข้า การส่งออก ฯลฯ SMEs ได้ตั้งสมประสงค์มายาวนานควบคู่กับระบบเศรษฐกิจไทย จากรุ่นสู่รุ่นจวบจนถึงปัจจุบัน แต่เนื่องจากปัจจุบันเป็นโลกของโลกาภิวัตน์ไร้พรมแดน ยุคการค้าเสรีแต่ไม่ใช่การค้าที่เป็นธรรม การแข่งขันทวีความรุนแรงมากขึ้นในทุกรูปแบบ ดังนั้นเพื่อความอยู่รอด ผู้ประกอบการ SMEs ของไทย ก็ควรจะมีการปรับกระบวนการทัศน์เสียใหม่ชนิดพลิกฝ่ามือ ในบทความนี้มุ่งนำเสนอแนวคิดเกี่ยวกับการเพิ่มประสิทธิภาพทางการบริหารการผลิต อันอาจเป็นการนำไปสู่การกระตุ้นการปรับตัว ซึ่งมีเนื้อหาโดยย่อ ดังนี้

1. 3T (T=TIMES) ได้แก่ T1 คือ เวลาที่ใช้ผลิตจริง T2 คือ เวลาที่เป็นส่วนเกิน T3 คือ เวลาที่ไร้ประสิทธิภาพ สิ่งที่ทำก็คือ ต้องค้นหา T2 และ T3 ให้พบ และพยายามขจัดทิ้งไป

2. 4 Zero หลักของ 4 ศูนย์ ซึ่งต้องไม่ให้เกิดขึ้นมาในองค์กร ได้แก่ Zero Defect คือ ของเสียเป็นศูนย์ Zero Delay คือ รอเป็นศูนย์ Zero Inventory คือ สินค้าคงคลังเป็นศูนย์ Zero Accident คือ อุบัติเหตุเป็นศูนย์

3. 5R ได้แก่ Right Man ใช้คนให้ถูกกับงาน Right Job คือ เลือกรงานให้เหมาะสมกับคน Right Tool เลือกเครื่องมือที่เหมาะสมกับงานและคน Right Time เลือกโอกาสหรือเวลาที่เหมาะสม Right Place เลือกสถานที่ที่เหมาะสม

4. 6 Steps ได้แก่ กำหนดปัญหาที่เกิดขึ้นให้แน่ชัด สังเคราะห์แนวทางต่าง ๆ ในการแก้ปัญหา วิเคราะห์แนวทางแต่ละแนวทางให้ละเอียด คัดเลือกแนวทางที่เห็นว่าดีที่สุด ติดตามประเมินผลและแก้ไขแนวทางปฏิบัติที่บกพร่อง

5. หลักการมีส่วนร่วมของพนักงานในองค์กร เช่น แนวคิดการบริหารคุณภาพโดยรวมการควบคุมคุณภาพทั้งองค์กร วงจรควบคุมคุณภาพ และกิจกรรม 5 ส. ฯลฯ

6. การผลิตแบบทันเวลาพอดี (Just In Time : JIT) ได้แก่ การปรับกระบวนการทัศน์ให้สอดคล้องกับระบบเศรษฐกิจใหม่ ยอมรับการเข้าสู่ความเป็นสากล ปรับตัวอย่างลึกลับทันต่อสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ยอมรับในการแสวงหาทรัพยากร ตลาดแรงงาน แหล่งทุน และเทคโนโลยีจากต่างประเทศที่มีความได้เปรียบโดยเปรียบเทียบเหนือกว่าไทย ความจำเป็นต้องร่วมมือกับต่างประเทศ ใช้ต่างประเทศเป็นฐานการผลิต ต้องเรียนรู้และใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งการทำ e-commerce และ e-export