

CSR กับการส่งออก

มาตรการกีดกันทางการค้าที่มีใช้ภายในมาพร้อม ๆ กับการค้าเสรีที่เบ่งบานแพร่กระจายไปทั่วโลก ประเทศที่พัฒนาแล้วพยายามกำหนดมาตรการกีดกันทางการค้าใหม่ ๆ ออกมาอยู่ตลอดเวลา จนประเทศผู้ส่งออกในกลุ่มประเทศกำลังพัฒนาและด้อยพัฒนาปรับตัวไม่ทัน เช่น เรื่อง Bioterrorism preparedness Act , Container Security Initiative : CSI และ Trade Act of 2002 ของสหรัฐฯ เป็นต้น ไม่เพียงเท่านั้นแม้แต่องค์กรระหว่างประเทศอย่างองค์การระหว่างประเทศว่าด้วยการมาตรฐาน (International Organization for Standardization : ISO) ก็กำลังจะกำหนดมาตรฐานใหม่ขึ้นมา ที่เรียกว่า CSR

มาตรฐาน CSR ย่อมาจาก Corporate Social Responsibility ซึ่งหมายถึง มาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กร มาตรฐานนี้เป็นผลพวงจากการประชุมเชิงปฏิบัติการที่ประเทศสเปน เมื่อวันที่ 10 มิถุนายน 2543 โดยมีผู้แทน 172 คนจากภาครัฐกิจ อุตสาหกรรม องค์กรผู้บริโภคและหน่วยงานด้านมาตรฐานจากประเทศต่าง ๆ ทั่วโลก ต่างเห็นพ้องต้องกันว่า ถึงเวลาแล้วที่ภาครัฐกิจต้องมีความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างจริงจัง และเพื่อให้มาตรฐาน CSR ไม่เป็นอุปสรรคในการนำไปปฏิบัติ ไม่ว่าจะเป็นกิจการขนาดใหญ่หรือแม้แต่ SMEs และที่ประชุมเห็นว่าจะต้องร่างมาตรฐานนี้ให้สอดคล้องมาตรฐานระบบ ISO 9000 และ ISO 14000 ที่ประกาศใช้แล้วเพื่อให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน ที่สำคัญที่สุดก็คือ จะต้องฟังความคิดเห็นจากกลุ่มผลประโยชน์ (stakeholder) ทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้อง จากทุกๆประเทศที่เป็นสมาชิก คาดว่ามาตรฐานนี้คงจะแล้วเสร็จในอีก 3 ปี ข้างหน้า แนวคิดCSR นี้ สอดคล้องกับแนวคิด Social Marketing Concept, Green Marketing และ Good Governance ที่ประเทศต่าง ๆ กำลังมุ่งไปสู่แนวทางนี้ รวมทั้งประเทศไทย CSR เน้นการบริหารจัดการที่ดี มีจรรยาบรรณ/จริยธรรมในการประกอบธุรกิจ มีคุณธรรม ความรับผิดชอบต่อสังคม การมีส่วนร่วม ความคุ้มค่า ความโปร่งใส การทำ CSR เป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้บริโภค กลุ่มผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องและสังคมรอบข้าง ที่สำคัญคือ เป็นการสร้างภาพลักษณ์ (Image) ที่ดีต่อองค์กรและตัวผลิตภัณฑ์ที่ส่งออก

สิ่งที่ภาครัฐกิจส่งออกไทยต้องระวังก็คือ ถึงเวลาแล้วที่ท่านต้องรีบปรับตัว ยอมรับการเปลี่ยนแปลงที่กำลังจะเกิดขึ้นอย่างแน่นอน ซึ่งความจริงถึงแม้จะไม่มีกำหนดมาตรฐานนี้ ท่านก็น่าจะต้องทำอยู่แล้ว

ผู้สนใจติดต่อขอข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ กองมาตรฐานสินค้านำเข้าส่งออก กรมการค้าต่างประเทศ